

Thema

Sicherheit

- Sicherheitsdienste
- Revierfahrten
- Alarmverfolgung
- Chauffeurservice
- Personenschutz

Service

- Facility Management
- Infrastrukturelle Dienste

Inhalt

- Aufgabenverständnis
- Operatives Geschäft
- Wertschöpfung
- Innovation
- Bündelung der Kompetenzen
- Philosophie



Jochen Wallenwein



Aufgabenverständnis

Operative Sicherheitsdienstleistungen sind *ein* Teil zur Standortsicherung. Viele weitere Faktoren sind für eine umfassende Sicherheit erforderlich.

Beispiele

- Sicherheitsdienstleister müssen über ihren Arbeitsbereich hinaus die Schnittstellen zu anderen Dienstleistern, die sich frei im Haus bewegen, mit „Fingerspitzengefühl“ beherrschen und Schwachstellen vermeiden
- Dazu gehört auch das Empfangsmanagement. Die Anmeldung und Weiterleitung von Fremdfirmen, sowie z.B. Schlüsselausgaben, müssen klaren Ablaufprozessen unterliegen, dazu gehören insbesondere Besucher des Rechenzentrums oder der Entwicklung

Unerlässlich ist eine Vernetzung aller sicherheitsrelevanten Punkte und die Fähigkeit des ausführenden Dienstleisters dies in seiner Gesamtheit zu verstehen und seine Dienstleistungen sowie sein Personal daran auszurichten und weiterzuentwickeln.



Operatives Geschäft

- **Sicherheitsdienstleistungen** nach hohem Standard gemäß DIN 77200 Stufe 2-3
 - ✓ Sicherheitsdienst und Kontrollgänge mit einzigartiger Dokumentation **I-SAFETY**
 - ✓ Revierdienst mit **I-PATROL** Dokumentation
 - ✓ Überwachung der GLT und Unterstützung des TGM Bereitschaftsteams
 - ✓ Alarmverfolgung individuell den Anforderungen angepasst
 - ✓ Datenschutz – Unterstützende Maßnahmen im Sinne von „Clean-Desk“
 - ✓ Veranstaltungsbetreuung
 - ✓ Fahrbereitschaft

- **Empfangsmanagement** - Ein sicherheitsrelevanter Punkt
 - ✓ Fremdfirmenzutritt, Schlüssel- und Ausweisausgabe, Handyverbot
- **I-SAFETY** - globale Vernetzung des Sicherheitsmanagements
 - ✓ Interaktive Alarmierungspläne und wichtige Dokumente per „Mouseclick“
 - ✓ Digitale Dokumentation und Administration

- **Schulung** der Mitarbeiter in Bezug auf „Headhunting“ (Know-How Abfluss zu Mitbewerbern)



Wertschöpfung

In unserem Inhabergeführten Unternehmen finden Sie einen Dienstleister der langjährige Erfahrungswerte und Know-How im Bereich der infrastrukturellen Dienstleistungen hat und diese ganzheitlich betreibt und verantwortet.

- **Steuerung, Koordination, Qualitätssicherung und Weiterentwicklung anderer externer Dienstleistungen (IGM)**
 - ✓ Unterhaltsreinigung
 - ✓ Betriebsrestaurant (Administration, Budgetplanung)
 - ✓ Außenanlagen
 - ✓ Vertragsmanagement und Leistungsverzeichnisse
- **Sonderdienste**
 - ✓ Lager und Ersatzteilkurierdienst
 - ✓ Hausmeister
 - ✓ Poststelle
 - ✓ Telefonzentrale
 - ✓ Fuhrparkbetreuung



Innovation

Unsere Dienstleistungen sind geprägt von Innovation und Weiterentwicklung, entstanden durch unsere Einstellung zur Dienstleistung. Wir sehen darin entscheidende Vorteile für unsere Kunden.

- **Dienstleistungen**

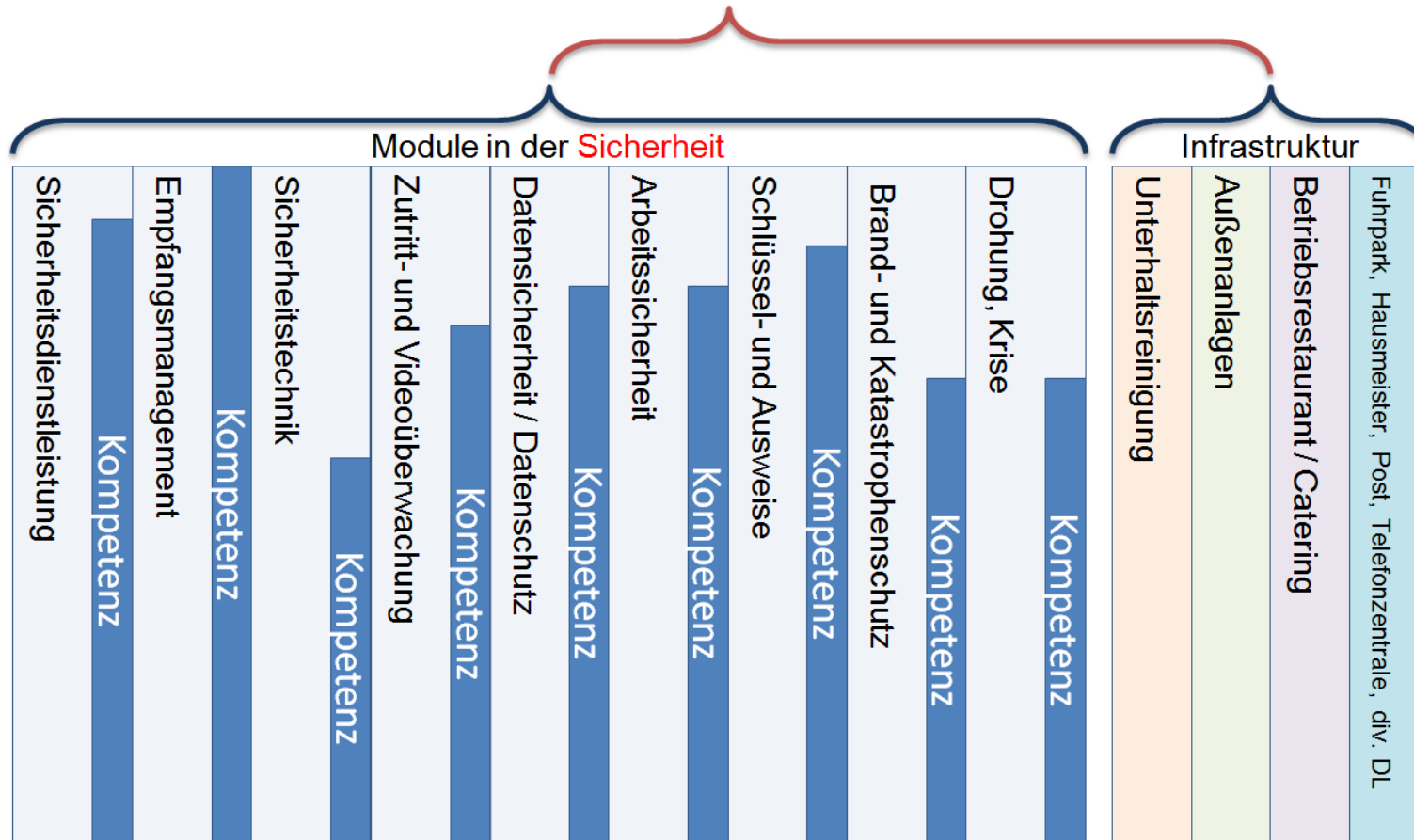
- ✓ Wir machen keine Dienstleistungen „von der Stange“, sondern „beleuchten“ die Prozesse und optimieren sie in Abstimmung mit Ihnen
- ✓ Prozessoptimierung mit intelligenten Tools, Formularen und Ablaufdefinitionen

- **Intelligente Tools (Internetapplikationen) FM24-Portal**

- ✓ **I-SAFETY** mit Elektronischen Wachbuch
- ✓ Besuchermanagementsystem
- ✓ Qualitätssicherungssystem mit Reklamationsmanagement
- ✓ Elektronische Bewirtungsbelege mit Raumbuchungsplan im Konferenzbereich
- ✓ Zeiterfassungssystem für externe Dienstleister



Bündelung der Kompetenzen



Wir verfügen über ausgeprägte Erfahrungswerte in operativen Sicherheitsdienstleistungen. Unsere Weiterentwicklungen und Innovationen in Punkto Sicherheit, schöpfen wir aus unserem Verständnis für die gesamte Infrastruktur eines Standortes. In der „**Verschmelzung**“ unseres Gesamtverständnisses sowie unserem Know-How und der Kompetenz von modernen Sicherheitsdienstleistungen, erfahren wir ein Höchstmaß an Qualität und Aufgabenverständnis – auch hinsichtlich anderer infrastruktureller Leistungen-, sowie dem damit verbundenen Wertschöpfungen für unsere Kunden.



Philosophie

Unsere Firmenphilosophie enthält hohe Werte, danach richten wir unsere Personalauswahl und Weiterentwicklung.

Im Bereich der Sicherheit beschäftigen wir nur Personal, das nach dieser Philosophie lebt und handelt, wir nennen es auch gerne „*Wachdienst der neuen Generation*“.

Oberste Prioritäten sind

- Kundenzufriedenheit
- Zuverlässigkeit, Umsetzungskraft und Loyalität
- Innovation und Weiterentwicklung
- Mitarbeiter die aus Überzeugung handeln

Das erreichen wir durch Leidenschaft an unseren Aufgaben und Herausforderungen, sowie dem Einsatz und der Integration der Geschäftsführung und der verantwortlichen Mitarbeiter.

Jochen Wallenwein

